POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A sua privacidade é muito importante para nós e queremos garantir que compreende como utilizamos os seus dados. Esta Política de Privacidade detalha os tipos de informações que recolhemos sobre si, como as utilizamos e quais são os seus direitos.

QUEM SOMOS

Somos a **MOBILITYWAYS LIMITED,** uma sociedade anónima constituída e registada em Inglaterra e no País de Gales com o número de empresa 03968472, com sede social em 10-12 St. Andrews Street, Norwich, Inglaterra, NR2 4AF ("**Mobilityways**", "**nós**" ou "**nos**").

Estamos em conformidade com a Lei de Proteção de Dados de 2018 e com o RGPD do Reino Unido (Regulamento (UE) 2016/679, na versão mantida), com a Lei dos Dados (Utilização e Acesso) de 2025 e com todas as leis e regulamentos aplicáveis em matéria de proteção de dados e privacidade ("**Leis de Proteção de Dados**"). Estamos registados no Information Commissioners Office sob o número de registo Z5010286.

Atuamos em nome dos nossos Clientes como um "processador de dados" para a maioria dos serviços da Mobilityways, mas na medida em que processamos Dados Pessoais para os nossos próprios fins, seremos um Controlador de Dados independente desses Dados Pessoais. Quando atuamos como um processador para um Cliente que é o seu empregador, o seu empregador deve informá-lo sobre qualquer tratamento relevante dos seus Dados Pessoais, pelo que recomendamos que consulte a respetiva declaração de privacidade para obter mais detalhes.

TIPOS DE DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS

Aceder às nossas Plataformas

Quando se regista connosco como "Cliente" (nos nossos Termos e Condições Comerciais) ou como "Membro" (nos nossos Termos e Condições de Membro) para utilizar e aceder às nossas "Plataformas" (ou seja, plataformas de software e aplicações proprietárias da Mobilityways que os utilizadores podem utilizar para aceder eletronicamente a elementos dos serviços Mobilityways), recolheremos os seus Dados Pessoais nas seguintes circunstâncias:

Clientes:

Tipo de dados	**Obrigatório/Opcional**	**Motivo da Recolha**
Nome completo do representante do cliente	Obrigatório	Necessário para identificar o utilizador que está a criar a conta.
Endereço de e-mail do representante do cliente	Obrigatório	Necessário para identificar e verificar exclusivamente o utilizador e entrar em contacto com o Cliente sobre os serviços.
Endereço comercial do cliente	Obrigatório	Para efeitos de faturação.
Número de telefone de contacto do representante do cliente	Opcional	Para contratar o Cliente relativamente aos serviços e para efeitos de faturação.

Membros:

Tipo de dados	**Obrigatório/Opcional**	**Motivo da Recolha**
Nome completo do membro	Obrigatório	Necessário para identificar o membro que está a criar a conta.
Endereço de e-mail do Membro	Obrigatório	Necessário para identificar e verificar exclusivamente o membro.
Código postal do membro	Obrigatório	Necessário para criar uma viagem
Endereço do membro	Opcional	Opção para fornecer maior precisão das correspondências de viagem
Número de telefone do membro	Opcional	Opção para fornecer mais detalhes do perfil da conta
Imagem de perfil	Opcional	Opção para fornecer mais detalhes do perfil da conta.
Rastreamento de geolocalização	Opcional	Alguns elementos dos nossos serviços e da Plataforma podem utilizar o rastreio por geolocalização, que terá de autorizar expressamente dentro da Plataforma. Isso é totalmente opcional, mas pode perder algumas funcionalidades dentro da Plataforma se isso não estiver ativado. Pode ativar ou desativar

© 2026

		as funções de geolocalização dentro da Plataforma a qualquer momento, a seu critério. Quando nos solicitar a disponibilização de rastreio de geolocalização na Plataforma, não partilharemos quaisquer dados de localização com o seu empregador.
Número de registo automóvel, número de empregado e nome do empregador	Opcional	Podemos pedir informações adicionais se estiver a integrar uma comunidade de empregadores específica, para que possamos identificar a comunidade de empregadores à qual se vai integrar e você dentro da comunidade de empregadores.

A atividade de processamento acima também se aplicará a "membros pendentes" que foram configurados pelo seu empregador nos nossos sistemas, prontos para concluir o processo de configuração da conta.

Pode optar por não nos fornecer os seus Dados Pessoais, mas tal poderá afetar a forma como lhe prestamos os nossos serviços. Por vezes, somos obrigados por lei ou pelo nosso acordo consigo a recolher determinados Dados Pessoais. Se não fornecer estas informações quando as solicitarmos, poderemos não conseguir cumprir o nosso contrato consigo. Nessa situação, poderemos ter de cancelar o serviço que está a utilizar, mas informá-lo-emos se tal for necessário.

Utilizadores da Plataforma e do Website:

Se nos ligar ou enviar um e-mail, normalmente recolheremos o seu:

- Nome;
- Endereço de e-mail; e ainda
- Número de telefone.

Estes Dados Pessoais são utilizados para o ajudar com quaisquer questões ou pedidos que tenha. Normalmente, isto servirá para identificar a sua conta na Plataforma (se aplicável) ou para o contactar com informações de acompanhamento.

Quando visita os nossos websites ou utiliza a nossa Plataforma, recolhemos automaticamente:

- Detalhes técnicos, como seu endereço IP, tipo e versão do navegador, fuso horário, tipos e versões de plug-in do navegador, resolução da tela, sistema operacional e plataforma;
- Informações sobre a sua visita, como as páginas que visitou, as interações com as páginas, os tempos de resposta das páginas, os erros de transferência e o tempo que ficou; e ainda
- Detalhes sobre os dispositivos que utiliza para aceder aos nossos serviços, como modelos de hardware, sistemas operativos e versões, software e informações de rede móvel.

Em relação à Plataforma, utilizaremos os seus Dados Pessoais para tornar a sua experiência nas nossas Plataformas mais eficaz e personalizada para si.

Usamos cookies no nosso website para o reconhecer no meio dos utilizadores. Isto ajuda-nos a proporcionar-lhe uma melhor experiência quando está a utilizar o nosso website e também nos permite fazer melhorias. Para mais detalhes, pode consultar as definições de Cookies no nosso website. Nos casos em que tenha optado por utilizar os cookies relevantes, poderemos registar as páginas em que as pessoas passam mais tempo e em que hiperligações clicam.

Se não pretender que utilizemos os seus Dados Pessoais da forma detalhada nesta secção, pode utilizar a funcionalidade "não rastrear" do seu navegador de Internet.

Comunicações de Marketing:

Se já for um Cliente ou Membro, poderemos utilizar os seguintes tipos de Dados Pessoais para enviar comunicações de marketing:

- Nome;
- Endereço de e-mail;
- Endereço; e ainda
- Número de telefone.

Caso se tenha registado para receber e-mails de marketing nossos (por exemplo, através do nosso website ou em eventos presenciais), usaremos seu nome e endereço de e-mail para enviar comunicações de marketing de tempos a tempos, com base nas suas preferências. Cada e-mail de marketing (excluindo e-mails diretos e personalizados para si) incluirá uma hiperligação para cancelar facilmente o registo caso não pretenda mais recebê-los.

© 2026

Podemos enviar-lhe materiais de marketing relacionados com as nossas ofertas e serviços mais recentes por correio sem receber o seu consentimento (uma vez que tal se baseia nos nossos interesses legítimos).

Não tem qualquer obrigação de nos fornecer os seus Dados Pessoais para fins de marketing e pode optar por não nos fornecer a qualquer momento, contactando-nos aqui, ou alterando as suas definições na secção "Definições da Conta" da Plataforma.

Informações que recebemos de outras fontes

Também podemos receber informações de outras fontes, como redes de publicidade de terceiros e provedores de análise. Fornecem-nos dados gerais e anónimos sobre si.

O QUE FAZEMOS COM OS SEUS DADOS PESSOAIS

Utilização dos seus Dados Pessoais

Utilizamos principalmente os seus Dados Pessoais para prestar os serviços que solicitou. Isto pode incluir:

- Disponibilizar-lhe os serviços dentro da Plataforma;
- Criar planos de viagem personalizados que correspondam aos seus critérios de viagem;
- Enviar notificações e atualizações por e-mail (por exemplo, quando alguém responde a uma das suas publicações de viagem (se nos pedir) ou permitir que os membros lhe enviem um e-mail diretamente em resposta às suas publicações de viagem);
- Permitir que outros membros publiquem avaliações relacionadas com as suas experiências de partilha de boleias consigo (quando aplicável), sejam elas positivas ou negativas. Nós gerimos, monitorizamos e removemos essas avaliações conforme apropriado para manter nossa comunidade de membros;
- Registo de viagens dentro da Plataforma;
- Fornecer autenticação de viagem (onde o rastreamento de geolocalização está ativado);
- Criação de dados e análises (por exemplo, poupanças de CO2e estimadas para determinadas viagens);
- Enviar e-mails sobre alterações específicas à Plataforma ou aos nossos serviços;
- Notificar sobre incentivos e recompensas disponíveis ou acumulados; e ainda
- Manter o nosso website seguro e em bom funcionamento, além de situações como a resolução de problemas e investigação.

Pode opor-se à utilização dos seus Dados Pessoais em determinadas situações:

- Quando o utilizamos para os nossos interesses legítimos. Se nos pedirem para parar, vamos fazê-lo, a menos que tenhamos uma boa razão para continuar.
- Para comercialização. Se nos pedirem para parar, nós cumprimos.

Partilhar os seus Dados Pessoais

Podemos partilhar os seus Dados Pessoais da seguinte forma:

- Se for membro de uma rede privada e/ou pública, partilharemos os detalhes do seu perfil na Plataforma com outros membros dessa rede apenas para aumentar as suas hipóteses de se ligar a membros que estejam a realizar viagens semelhantes às suas;
- Partilhamos informações resumidas sobre viagens na rede pública com outros websites de planeamento de viagens e nas nossas ferramentas de pesquisa rápida;
- Se fizer parte de uma comunidade de empregadores ativa, partilharemos informações relevantes sobre a viagem com o seu empregador para fornecer métricas de serviço;
- Nunca partilhamos o seu endereço de e-mail, número de telefone ou detalhes de localização com terceiros, como anunciantes, sem o seu consentimento;
- Também podemos partilhar os seus dados anónimos com fornecedores de análise, e-mail e armazenamento na nuvem de terceiros para ajudar a melhorar o nosso website;
- A potenciais vendedores e/ou compradores terceiros se vendermos ou comprarmos uma empresa ou ativos, mas apenas na medida do necessário e de acordo com as Leis de Proteção de Dados; e ainda
- Poderemos ter de partilhar as suas informações para cumprir quaisquer leis aplicáveis.

Fundamento jurídico para o tratamento

Apenas trataremos os seus Dados Pessoais enquanto tivermos uma base jurídica relevante para o fazer. Regra geral, trata-se de lhe prestar (ou à organização para a qual trabalha) os serviços que solicitou à Mobilityways ("necessidade contratual"). Também podemos usar o "consentimento" para comunicações de marketing e usamos "interesses legítimos" para comunicações de marketing para Clientes e membros existentes e para certos elementos dos serviços.

Se tivermos recolhido dados pessoais sensíveis como parte da nossa prestação de serviços, garantiremos sempre que solicitamos o seu consentimento explícito ou documentamos a isenção adequada para permitir o processamento desses dados.

© 2026

Só podemos utilizar os seus Dados Pessoais pelas razões pelas quais os recolhemos, a menos que achemos que precisamos de os utilizar por outro motivo válido que esteja relacionado com a finalidade original. Se acreditarmos que este novo motivo não é compatível com a finalidade original, avaliaremos o impacto na privacidade ou solicitaremos o seu consentimento para continuar o processamento. Se pretender saber como o processamento para o novo motivo se encaixa com o original, entre em contato connosco.

Armazenamento dos seus Dados Pessoais

As informações que recolhemos serão armazenadas no Reino Unido, no Espaço Económico Europeu (EEE) ou em qualquer outro país onde garantimos que existem mecanismos de transferência de dados apropriados em vigor. Os seus Dados Pessoais são mantidos nos nossos servidores seguros ou nos dos nossos subcontratantes de confiança. Além disso, alguns dos seus Dados Pessoais podem ser armazenados num sistema externo de gestão de relações com o cliente, que nos ajuda a acompanhar as nossas comunicações e interações consigo.

Exigimos que todos os terceiros respeitem a segurança dos seus Dados Pessoais e os tratem de acordo com a lei. Não permitimos que esses terceiros utilizem os seus Dados Pessoais para os seus próprios fins e apenas lhes permitimos que tratem os seus Dados Pessoais para fins específicos e de acordo com as nossas instruções.

Proteger os seus dados pessoais

Levamos as nossas obrigações de segurança muito a sério e monitorizamos constantemente violações e potenciais fraquezas. Temos certificação ISO27001 e estamos empenhados em garantir que os dados são armazenados, arquivados ou eliminados de forma segura. Temos procedimentos em vigor para tentar impedir qualquer acesso ou divulgação não autorizada e para salvaguardar e manter seguras as informações que recolhemos.

No entanto, deve estar ciente de que o fornecimento de informações através da Internet nunca pode ser garantido como sendo completamente seguro e se optar por nos enviar essas informações através da Internet, fá-lo por sua conta e risco.

Retenção dos seus Dados Pessoais

Apenas conservaremos os seus Dados Pessoais durante o tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais os recolhemos. Se se inscreveu numa conta na Plataforma, conservaremos os seus Dados Pessoais enquanto for Membro. Isso permite-nos ajudá-lo caso tenha alguma dúvida ou problema com nossos serviços. Pode eliminar a sua conta a qualquer momento a partir das suas definições de conta na Plataforma. Removeremos permanentemente quaisquer Dados Pessoais correspondentes relacionados consigo dentro de um período razoável após um pedido por e-mail enviado para operations@mobilityways.com. Se não nos pedir para eliminar os seus Dados Pessoais, após o fim da sua subscrição, conservaremos os seus Dados Pessoais (e outros registos da sua conta na Plataforma) por um período de 24 meses. Fazemo-lo para ajudar os antigos Clientes com quaisquer dúvidas e para ajudar os Clientes que regressam a configurar novamente as suas contas. Quaisquer outros Dados Pessoais que tenhamos sobre si serão tornados anónimos e utilizados apenas para análise geral dos nossos serviços. Quaisquer Dados Pessoais que não sejamos obrigados a manter ou que não possam ser anonimizados de forma segura serão eliminados.

QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS AO ABRIGO DAS LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS?

Tem vários direitos ao abrigo das Leis de Proteção de Dados, que pode exercer enviando um e-mail para operations@mobilityways.com.

Direito de acesso

Tem o direito de saber se estamos a tratar os seus Dados Pessoais e de aceder a uma cópia dessas informações.

Direito de oposição

Tem o direito de limitar a forma como utilizamos os seus Dados Pessoais em determinadas situações:

- Se acreditar que temos Dados Pessoais incorretos sobre si;
- Se já não precisarmos dos seus Dados Pessoais, mas pretender que os conservemos por motivos legais;
- Se nos pedir para deixar de tratar os seus Dados Pessoais para fins de marketing, iremos parar; ou
- Se utilizarmos os seus Dados Pessoais com base nos nossos interesses legítimos e se se opuser a essa utilização. Se optar por limitar a nossa utilização dos seus Dados Pessoais, apenas os utilizaremos com o seu consentimento, exceto para os armazenar e tratar de questões legais.

Direito de Retificação

Pode pedir-nos para corrigir quaisquer Dados Pessoais incorretos que tenhamos sobre si. Se nos faltarem dados, pode fornecer-nos as informações necessárias para completar os seus registos.

© 2026

Direito à Portabilidade dos Dados

Tem o direito de receber uma cópia dos seus Dados Pessoais num formato que possa ser facilmente lido por um computador e de a transferir para outra organização que gira os seus Dados Pessoais.

Direito ao Apagamento

Tem o direito de nos solicitar a eliminação dos seus Dados Pessoais nas seguintes situações:

- Se já não precisarmos dos seus Dados Pessoais para os fins para os quais os recolhemos originalmente;
- Se nos tiver dado consentimento para utilizar os seus Dados Pessoais, mas retirou esse consentimento;
- Caso se oponha à forma como utilizamos os seus Dados Pessoais e não temos uma razão imperiosa para continuar a utilizá-los;
- O nosso tratamento dos seus Dados Pessoais violou a lei; ou
- Se formos obrigados por lei a apagar os seus Dados Pessoais.

Direito de reclamação

Tem o direito de apresentar uma reclamação diretamente a nós, caso considere que tratámos os seus Dados Pessoais de forma indevida ou que não cumprimos as Leis de Proteção de Dados. Estamos empenhados em tornar este processo acessível e transparente. No sentido de apoiar este objetivo:

- pode apresentar uma reclamação enviando um e-mail para operations@mobilityways.com
- confirmaremos a receção da sua reclamação no prazo de 30 dias após a receção da mesma;
- iremos investigar e dar resposta à sua reclamação sem demora injustificada;
- vamos mantê-lo(a) informado(a) sobre o progresso e o desfecho da sua reclamação; e
- caso a nossa resposta não seja satisfatória, pode encaminhar a sua reclamação para o Information Commissioner's Office através do endereço https://ico.org.uk/concerns ou ligando para o número 0303 123 1113, embora gostássemos de ter a oportunidade de resolver previamente as suas questões.

- Poderá ser-lhe pedido para preencher um formulário de reclamação, caso sejam necessárias mais informações

HIPERLIGAÇÕES DE WEBSITES DE TERCEIROS

A Plataforma pode ter algumas hiperligações para websites de terceiros ou serviços fornecidos pelas nossas entidades parceiras e afiliadas. Se clicar nestas hiperligações ou utilizar os seus serviços, sairá da Plataforma e será redirecionado para o website terceiro relevante. Irá fazê-lo exclusivamente por sua conta e risco e os websites terceiros serão regidos pelos termos e políticas de privacidade do terceiro relevante, sobre os quais não temos qualquer controlo. Verifique esses termos e políticas antes de enviar quaisquer Dados Pessoais a terceiros.

INFORMAÇÃO RELATIVA A MENORES

Os nossos serviços destinam-se apenas a maiores de 18 anos, pelo que não recolhemos intencionalmente Dados Pessoais relativos a menores. Eliminaremos imediatamente quaisquer Dados Pessoais relativos a um menor mediante pedido por escrito de um dos pais ou tutor legal.

ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Quaisquer alterações que fizermos à nossa Política de Privacidade no futuro serão publicadas nesta página e, quando apropriado, notificadas por e-mail ou notificação dentro da Plataforma.

No caso de esta Política de Privacidade ser traduzida, em caso de conflito, a versão em inglês prevalecerá sobre qualquer versão traduzida.

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Perguntas, comentários e solicitações sobre esta Política de Privacidade são bem-vindos e devem ser dirigidos a operations@mobilityways.com.

Última atualização: março de 2025

© 2026